



FerreSuin, S.L.
Ferreteria i Subministraments



Horari:
De dilluns a divendres
de 8 a 13 h i de 15 a 19,30 h.
Dissabte de 9 a 13,30 h.



**EINES i MÀQUINES
PEL JARDÍ**
VENDA, REPARACIÓ I LLOGUER

Central:
Passeig de la Muntanya, 116
08402 GRANOLLERS (BCN)
Tel. 93 879 61 88
Fax 93 879 13 07
E-mail: info@ferresuin.com
www.ferresuin.com

Delegació:
Avda. Rei en Jaume, 315
(davant el Camp de futbol)
08440 CARDEDEU (BCN)
Tel. 93 846 28 95
Fax 93 841 89 51
E-mail: cardedeu@ferresuin.com

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN

Para proceder a formalizar la devolución es imprescindible cumplimentar este formulario de solicitud de devolución y remitirlo a cardedeu@ferresuin.com. Una vez recibida esta documentación, FerreSuin le comunicará su conformidad y le indicará el procedimiento a seguir.

Fecha

Datos cliente			
NIF	<input type="text"/>	Nº pedido	<input type="text"/>
Nombre	<input type="text"/>		Nº albarán
Dirección	<input type="text"/>		Fecha pedido
C.P.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Población	<input type="text"/>	Fecha entrega	
Teléfono	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Email	<input type="text"/>		
Persona que solicita la devolución	<input type="text"/>		

Detalles del producto

Referencia	Descripción	Cantidad
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Motivo devolución

** Todos los campos son obligatorios*

Datos devolución (a rellenar por FerreSuin, S.L.)

Fecha conformidad Fecha retorno

Comentarios

Condiciones:

- El cliente dispone de un plazo de 14 días para devolver un producto en caso que éste no cumpla sus necesidades.
- El producto deberá estar sin usar, en su embalaje original junto con la documentación y accesorios originales que pudieran incluirse en el mismo.
- El cliente se hará cargo de los portes de la devolución si ésta se debiese a un error de tramitación de pedido por su parte. Si la devolución se produce por rotura del paquete, error en el envío o por defecto de fabricación FerreSuin se hará cargo de los gastos de transporte ocasionados.
- No se admitirán devoluciones de productos especiales solicitados bajo pedido al fabricante (como por ejemplo: pinturas o esmaltes con RAL especial, herramientas y/o maquinaria especial, etc.)
- Una vez FerreSuin compruebe que el producto se encuentra en condiciones óptimas se procederá a realizar un albarán de abono del material devuelto que le será remitido electrónicamente al cliente.

